

Аналитическая справка «Результаты анализа удовлетворенности родителей, законных представителей воспитанников, качеством предоставляемых образовательных услуг»

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для образовательной деятельности (материально-технических, санитарно-гигиенических, учебно-методических).

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты. Количество принявших в анкетировании родителей: 150 человек (родители воспитанников всех возрастных групп).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей образовательной деятельностью учреждения. 1
Результаты анкетирования родителей:

1) КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- Положительно или скорее положительно 99 % (149)
- Затрудняюсь ответить 1%(1)
- Скорее отрицательно или отрицательно – 0

Большинство опрошенных родителей (99%) оценили положительно доброжелательность и вежливость педагогов. Однако 1 % родителей затруднились ответить.

2) УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- Да, вполне или скорее да 97 % (146)

- Затрудняюсь ответить 3 % (6)

- Скорее нет или однозначно нет – 0

По результатам анкетирования 97 % большинство опрошенных родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге. Затрудняются ответить на этот вопрос 3 % опрошенных родителей. В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессионально - компетентном педагоге.

3) УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

-Да, вполне или скорее да 78 % (117)

-Затрудняюсь ответить 22 % (33)

- Скорее нет или однозначно нет -0

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями (78 %) материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. Однако 22 % родителей затруднились ответить на предложенный вопрос.

4) УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

-Да, вполне или скорее да 100 % (150)

-Затрудняюсь ответить -0

- Скорее нет или однозначно нет -0

Результаты удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг следует считать позитивными. Большинство родителей 100 % полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами.

5) ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

-Да, вполне или скорее да 100 % (150)

-Затрудняюсь ответить -0

- Скорее нет или однозначно нет – 0

По результатам анкетирования было выявлено, что родители (100 %) готовы рекомендовать ДОО своим родственникам и знакомым

. Вывод: Исходя из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Рекомендации по итогам анкетирования:

Продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия МАДОУ ДС КВ «Светлячок» п. Любохна с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании материально-технических, психолого - педагогических и других важных условий для реализации образовательной программы. Использовать сайт МАДОУ ДС КВ «Светлячок п. Любохна Дятьковского района » как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации образовательной программы дошкольного образования.